

INFORMATIVA PRIVACY CHAT BOT

Cos'è un chatbot? Un chatbot è un software che dialoga con te. Un interlocutore virtuale capace di risponderti in tempo reale.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA

Desideriamo informarti che, se parteciperai alla conversazione automatizzata, il trattamento consisterà nell'utilizzo dei tuoi dati identificativi, quali il tuo nome e cognome e il tuo numero di telefono, al fine di contattarti telefonicamente per fissare un appuntamento presso una filiale di **Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl** cui i tuoi dati saranno comunicati, allo scopo di proporti servizi finanziari di tuo interesse.

Poiché utilizziamo Messenger, ti informiamo che verremo a conoscenza anche del tuo nickname di Facebook, della tua immagine del profilo di Facebook, della tua posizione, del contenuto della conversazione che avrai con il chatbot. Durante la conversazione telefonica potranno esserti richiesti ulteriori dati comuni (quali, indirizzo, occupazione) in vista dell'appuntamento.

La **Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi Srl** provvederà poi, in occasione dell'incontro, a fornirti la propria informativa sul trattamento dei dati.

I tuoi dati saranno trattati mediante strumenti informatici, protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza e l'integrità.

I dati personali che ci conferisci sono trattati, quindi, soltanto previo tuo consenso, (art. 6, comma 1, lettera a) del Regolamento UE n. 679/2016) per finalità di marketing. Il conferimento dei dati è facoltativo. Pertanto, in mancanza, non saremo in grado di contattarti per proporti il servizio.

I TUOI DIRITTI

Ti informiamo, ai sensi degli artt. 13,15, 16,17,18, 20 del Regolamento UE, che ha diritto di:

1. ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto;
2. chiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento nei casi previsti dai citati artt. 17 e 18;
3. revocare il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
4. opporsi al trattamento dei tuoi dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta;
5. ricevere copia dei dati e ottenere il trasferimento diretto ad altro titolare;
6. proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Potrai esercitare i tuoi diritti contattando il **TITOLARE del trattamento: Eurofin Servizi Finanziari e Assicurativi S.r.l.**

(P.I.06549740824) con sede a Palermo, in via Edmondo De Amicis n. 3 – 90143, tel. 091.309917, fax. 0662202098, email contatti@eurofin.org.

INFORMATIVA PRIVACY COMPLETA

Per visionare la nostra completa Informativa sulla privacy andare al seguente indirizzo: www.eurofinprestiti.it/trasparenza